

Η Αναθεώρηση μιας Διαιτητικής Συνάντησης

ΟΔΗΓΙΕΣ: Πως να χρησιμοποιήσετε το έντυπο!

Όλες οι ερωτήσεις της Αναθεώρησης (follow-up) έχουν τον σκοπό τους και τη χρησιμότητα τους! Ακόμα και οι πιο απλές είναι κομμάτι για να συνδέσετε το δικό σας παζλ για τον πελάτη.

Ενότητες Ερωτήσεων

Οι τρεις πρώτες ενότητες (**Λεπτομέρειες Ταυτότητας, Ιστορία Υγείας, Κοινωνικές πληροφορίες**) είναι πληροφορίες που πολύ πιθανό να τις αποκτήσετε από το πρώτο κιόλας ραντεβού στο πλαίσιο του ιστορικού. Με αυτές λαμβάνετε μία συνολική εικόνα για τον άνθρωπο που έχετε απέναντί σας και βάσει αυτών θα χρειαστεί να προσαρμόσετε την επικοινωνία σας.

Για παράδειγμα, σε ένα πελάτη με χαμηλό μορφωτικό επίπεδο, θα χρειαστεί να προσαρμόσετε τη λεκτική σας επικοινωνία (λεξιλόγιο, ορολογίες κλπ) σε μία πιο απλή και κατανοητή μορφή.



Να θυμάστε, αν κάτι ξεχαστεί να ειπωθεί δεν πειράζει. Μπορείτε πάντα να το μάθετε στην επόμενη συνάντηση!

Οι επόμενες τρεις ενότητες (**Παρουσίαση ζητημάτων, Να δουλέψουμε μαζί, Σαν Διαιτολόγος**) περιλαμβάνει πολύ χρήσιμα ερωτήματα που θα σας βοηθήσουν να:

- αποφασίσετε το πως θέλετε να δουλέψετε με τον συγκεκριμένο πελάτη
- μπορέσετε να τον πάτε παρακάτω
- τον κινητοποιήσετε
- ξεμπλοκάρετε εσείς σε πιθανές στιγμές που νιώθετε αδιέξοδο

Έχετε στο νου σας ότι οι απαντήσεις σε αυτές τις ενότητες μπορεί να αλλάζουν από καιρό σε καιρό!

Επίσης, είναι πιθανό σε κάποιες από αυτές να μην μπορείτε να απαντήσετε στη χρονική στιγμή που κάνετε την αναθεώρηση. Όπως και πριν ... δεν πειράζει! Δείτε το σαν μια καλή ευκαιρία να σκεφτείτε και να ανακαλέσετε στη μνήμη σας τον συγκεκριμένο πελάτη, ώστε να οργανώσετε τις επόμενες συνεδρίες.

 Tips

Κάντε την Αναθεώρηση (follow-up):

- από καιρό σε καιρό για τον ίδιο πελάτη,
- όταν νιώθετε ότι βρίσκεστε σε αδιέξοδο,
- όταν έχετε δυσάρεστα-αρνητικά συναισθήματα για τον πελάτη,
- όταν έχετε υπερβολικά θετικά συναισθήματα για τον πελάτη.

Οι απαντήσεις στα ερωτήματα προάγουν την προσωπική επίγνωση και κατ'επέκταση την αποτελεσματικότερη επικοινωνία με τον πελάτη σας.

Καλή οργάνωση ... με αποτελεσματικότερη επικοινωνία!



Νάνσυ Κακέτση

Σύμβουλος Ψυχικής Υγείας, Ψυχοθεραπεύτρια, M.Sc.
Εκπαιδευτρια στο Κέντρο Ψυχολογικών Εφαρμογών